

PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Voimassa 19.7.2025 alkaen.

Kvarn X -palvelun Käyttöehdot on päivitetty. Päivitetyt Käyttöehdot tulevat voimaan 19.7.2025 alkaen kaikille Asiakkaille, jotka ovat luoneet Käyttäjätilin 19.7.2025 tai sen jälkeen. Asiakkaille, jotka ovat luoneet Käyttäjätilin ennen 19.7.2025 nämä Käyttöehdot tulevat voimaan 20.8.2025

Asiakkaan luodessa Käyttäjätilin Palveluun, hyväksyy Asiakas samalla nämä Käyttöehdot.

AVAITIEDOT ASIAKKAALLE

Alhaalta löytyy avaintietoja Palvelua koskien. Hyväksymällä Käyttöehdot, Asiakas vahvistaa, että hänelle on annettu riittävästi aikaa tarkastella, ymmärtää ja hyväksyä Palvelun keskeiset tiedot ja kaikki ehdot. Asiakas suostuu lisäksi siihen, että Palveluntarjoaja voi päivittää alla olevat keskeiset tiedot aika ajoin, ja Asiakkaan vastuulla on tarkistaa saatavilla olevat ajantasaiset versiot, jotka löytyvät Palvelusta ja Verkkosivustolta:

- [Asiakasvalituspolitiikka](#)
- [Saatavilla olevat kryptovarot Palvelussa](#)
- [Hinnoittelu](#)
- [Tietosuojaseloste](#)
- [Best Execution Policyn yhteenveto](#)
- [Eturistiriitapolitiikan yhteenveto](#)
- [Säilytyspolitiikan yhteenveto](#)

Käyttämällä Palvelua, Asiakas nimenomaisesti hyväksyy ja sitoutuu yllä olevissa asiakirjoissa esitettyihin ehtoihin. Yhtiö ei ole vastuussa mahdollisista vaateista, menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan laiminlyönnistä tarkistaa tai ymmärtää annettu tieto.

RISKINOTIFIKAATIO

Kryptovarot ovat korkean riskin omaisuusluokka. Seuraavaksi esiin nostetut Kryptovaroihin liittyvät riskit eivät kata kaikkia mahdollisia riskejä, joita Kryptovaroihin liittyy. Muiden riskien

lisäksi on mahdollista, ettei kaikkia Kryptovaroihin liittyviä riskejä ole vielä nähty tai ennustettu.

Pääasiallisina Kryptovaroihin liittyvinä riskeinä voidaan tunnistaa:

Markkinariski – Kaupankäynti Kryptovaroilla on riskialtista, sillä Kryptovarojen arvonmuutokset tapahtuvat nopeasti, Kryptovaran arvo saattaa nousta ja/tai laskea taikka menettää arvonsa pysyvästi. Lisäksi Kryptovaroilla käydään kauppaa 24 tuntia vuorokaudessa viikon jokaisena päivänä, jolloin markkinoita voi olla haastava seurata koko ajan.

Likviditeettiriski – Kryptovaralla voi olla vähäinen likviditeetti, mikä voi vaikeuttaa kaupankäyntiä Kryptovaroilla halutulla ajan hetkellä, taikka jopa estää kaupankäynnin kokonaan. Likviditeettiriski on erityisen korostunut pienempien Kryptovarojen kohdalla.

Turvallisuusriski – Kryptovaroihin tai niiden lohkoketjuihin kohdistuvat hakkeroinnit ja/tai salasanojen kalasteluyritykset saattavat onnistuessaan johtaa Kryptovarojen menettämiseen;

Lohkoketjuriski – Lohkoketjussa tehdyt transaktiot eivät yleensä ole peruutettavissa, joten lohkoketjuteknologiaan kuuluu luontaisena riskinä virheet ja viiveet, jotka voivat johtaa Kryptovaran lopulliseen menettämiseen tai siirron viivästymiseen.

Operatiivinen riski – Kryptovaroihin liittyy luonnostaan haavoittuvuuksia. Näitä ovat esimerkiksi lohkoketjuteknologiaan ja DeFi:iin liittyvät haavoittuvuudet, jotka johtuvat muun muassa konsensusmekanismeista, haasteista yhteentoimivuudessa sekä alustojen avoimen lähdekoodin luonteesta. On mahdollista, että nämä haavoittuvuudet voivat johtaa mahdollisiin menetyksiin tai viivästyksiin Asiakkaalle.

Kolmansien osapuolien aiheuttama riski – Esimerkiksi jos Palveluntarjoajan vastapuoli taikka muu kryptomarkkinoihin osallistuva taho joutuu konkurssiin tai maksukyvyttömäksi taikka laiminlyö velvoitteensa, syntyy riski, että Asiakkaan Kryptovarot ja/tai fiat-varat voidaan menettää ja/tai niiden takaisin saaminen viivästyy huomattavasti.

Lainsäädäntöriski – Eri valtiot suhtautuvat eri tavoin Kryptovaroihin, joten muutokset lainsäädännössä voivat vaikuttaa negatiivisesti Kryptovaroihin ja/tai niiden arvoon .

Kryptovarot eivät kuulu direktiivin 97/9/EY mukaisten sijoittajien korvausjärjestelmien piiriin, tapauksen mukaan. Kryptovarot eivät myöskään kuulu direktiivin 2014/49/EU mukaisten talletusten vakuusjärjestelmien piiriin.

Veroriski – Kryptovarojen verotus vaihtelee eri maiden välillä ja niihin liittyvät veroasiat ja kysymykset ovat monella tapaa avoimia, eikä niitä ole tyhjentävästi säännelty lailla. Tämä voi johtaa odottamattomiin verotustapahtumiin Asiakkaalle.

Kryptovaroihin liittyvien luontaisten riskien johdosta Palvelun käyttöön sisältyy merkittävä riski siitä, että Asiakas voi menettää huomattavan osan sijoittamastaan pääomasta tai jopa koko sijoittamansa pääoman. Asiakas tekee Palvelua käyttäessään jokaisen sijoituspäätöksen itsenäisesti ja omalla vastuullaan. Sijoituspäätös pohjautuu yksinomaan Asiakkaan omiin selvityksiin ja arvioihin sijoituskohteista sekä sijoituspäätökseen liittyvistä riskeistä.

Käyttämällä Palvelua Asiakas vahvistaa ymmärtävänsä ja hyväksyvänsä Palvelun käyttöön sekä yleisesti Kryptovaroihin liittyvät riskit.

1. YLEISTÄ

Kvarn Capital Oy ("Palveluntarjoaja" tai "Kvarn Capital") tarjoaa internetissä toimivan Kvarn X -palvelun. Palveluntarjoaja, Kvarn Capital Oy, on Suomen lakien mukaisesti perustettu ja rekisteröity osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki ja, jolla on Suomen Finanssivalvonnan myöntämä rekisteröinti toimia virtuaalivaluutan tarjoajana. Lisäksi Palveluntarjoaja on hakenut Suomen Finanssivalvonnan käsittelemää toimilupaa toimia kryptovarapalvelujen tarjoajana kryptovarojen markkinoista annetun EU-asetuksen (1114/2023 "MiCA") mukaisesti. Palveluntarjoaja sijaitsee osoitteessa: Eteläesplanadi 24 A 14, 00130 Helsinki. Palveluntarjoajan tavoittaa sähköpostitse osoitteesta: support@kvarncapital.com. Finanssivalvonta toimii Palveluntarjoajan valvovana viranomaisena.

Nämä Käyttöehdot koskevat kaikkia Asiakkaita, jotka käyttävät Palveluita Palveluntarjoajan Verkkosivuston kautta tai muilla pääsytavoilla. Käyttöehdot säätelevät Asiakkaan pääsyä Palveluihin, ja niitä sovelletaan kaikkiin Kvarn X -palvelussa tehtäviin/mahdollisiin transaktioihin ja toimiin Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välillä.

Käyttöehdot ovat saatavilla suomeksi ja englanniksi. Jos Käyttöehtojen kieliversioiden välillä ilmenee eroja, epäjohtonmukaisuuksia tai ristiriitoja, Käyttöehtojen suomenkielinen versio on ensisijainen.

Määritelmät

Näissä Käyttöehdoissa käytetyillä termeillä on seuraavat merkitykset:

- **Asiakas:** Palveluntarjoajan yritysasiakkaat (oikeushenkilö) ja luonnolliset henkilöasiakkaat yhdessä.
- **Kuukausisäästäminen/Toistuva osto:** Kuukausisäästäminen/Toistuva osto on Palvelussa saatavilla oleva lisätoiminto, jossa Asiakas ohjeistaa Palveluntarjoajaa tekemään Kryptovaran ostotoimeksiantoja toistuvasti ennalta määrättyä ajankohtana.
- **Käyttäjätili:** Henkilökohtainen käyttäjätili Palvelussa. Käyttäjätilillä Asiakas näkee Palvelussa käytössä olevien fiat-määraisten varojen ja Kryptovarojen saldon, siirtojen ja nostojen määrän, kauppahistorian sekä muut tiedot ja asetukset. Asiakas voi hallinnoida tietoja ja asetuksia Käyttäjätilillään. Asiakkaan Käyttäjätilille siirtämät fiat-määräiset varat säilytetään Maksupalveluiden avulla.
- **Käyttäjätunnus:** Kaikilla Asiakkailla on henkilökohtainen tunnus Palvelussa, joka toimii Palveluun sisään kirjauduttaessa Käyttäjätunnuksena. Käyttäjätunnus muodostuu ja luodaan, kun Asiakas luo Käyttäjätilin Palveluun. Jos Asiakas luo Käyttäjätilin Palvelussa hyväksyttävällä sähköisellä tunnistautumisella esimerkiksi verkkopankkitunnistautumisella, toimii siinä välittyvä henkilötunnus käyttäjätunnuksena Palveluun. Jos Asiakkaan käytössä ei ole Palvelussa hyväksyttävää sähköistä tunnistautumista, tilin rekisteröinnin yhteydessä ilmoitettu sähköpostiosoite toimii käyttäjätunnuksena Palveluun.
- **Käyttöehdot:** Nämä Palvelun käyttöehdot.
- **Maksupalvelut:** Maksulaitoslain (297/2010) 1 §:n 2 momentin mukaiset palvelut, joissa on yksinkertaistaen kyse fiat-varojen siirtoja ja säilytystä koskevista palveluista. Maksupalvelujen tarjonta edellyttää oikeanlaista rekisteröintiä tai toimilupaa Finanssivalvonnalta, kuten maksulaitoksen, sähkörahayhteisön tai luottolaitoksen toimilupaa.
- **Maksupalvelusopimus:** Maksupalveluiden käyttö Palvelussa edellyttää aina Maksupalvelusopimusta Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välillä Maksupalveluja koskien. Kirjallinen hyväksyminen tapahtuu asiakkaaksitulovaiheessa samalla, kun Asiakas avaa asiakkuuden Palveluun. Maksupalvelusopimus löytyy oheisesta linkistä: [Maksupalvelun käyttöehdot](#).
- **Palvelu:** Kvarn X -palvelu, jossa Palveluntarjoaja tarjoaa seuraavia kryptovaroihin liittyviä palveluita:
 - Kryptovarojen säilytyksen tarjoaminen ja hallinnointi Asiakkaiden puolesta
 - Kryptovaroja koskevien toimeksiantojen toteuttaminen Asiakkaiden puolesta
 - Kryptovarojen siirtopalvelun tarjoaminen asiakkaiden puolesta

- Palveluhinnasto: Kulloinkin voimassaoleva hinnasto, jossa on määriteltä Palveluntarjoajan Asiakkaalta Palvelun käytöstä perimät maksut ja palkkiot. Palvelunhinnasto löytyy Verkkosivustolta ja oheisesta linkistä: <https://www.kvarnx.com/hinnasto>.
- Sähköinen lompakko: Sähköinen/digitaalinen tili/lompakko, jossa voidaan säilyttää ja hallinnoida Kryptovaraa
- Verkkosivusto: www.kvarnx.com, jota koskevat verkkosivuston yleiset käyttöehdot <https://www.kvarnx.com/yleiset-kayttoehdot>
- Kryptovara: Lohkoketjuun perustuva hajautetusti verkossa ylläpidettävä digitaalinen omaisuususerä, kuten bitcoin tai ether. Palvelun kulloinkin tukemat Kryptovarot ilmoitetaan Palvelussa. Palveluntarjoaja voi aika ajoin lisätä tai poistaa Palvelun tukemia Kryptovaroja.

2. ASIAKKAAKSI TULEMINEN JA KÄYTTÄJÄTILIN LUOMINEN

2.1 Käyttäjätilin luominen

Käyttäjätilin luominen ja Palveluun tunnistautumisen ovat Asiakkaaksi tulemisen ja Asiakkaaksi tulemisen jälkeen Palvelun käyttämisen edellytyksiä. Käyttäjätili luodaan Verkkosivustolla.

Luomalla Käyttäjätilin:

- Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä Käyttöehtoja ja hyväksyy, että Käyttöehtoja sovelletaan ilman erillistä hyväksyntää kaikkiin Palvelussa tehtyihin transaktioihin,
- Asiakas vakuuttaa antaneensa Palveluntarjoajalle oikeat, riittävät ja ajantasaiset tiedot, sekä sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Palveluntarjoajalle antamissaan tiedoissa tapahtuneista muutoksista siten, että tiedot ovat koko asiakassuhteen ajan oikeat ja ajantasaiset.

Asiakkaan tulee tunnistautua käyttämällä niin sanottua vahvaa tunnistamismenetelmää, kuten verkkopankkitunnuksia, jotta Asiakas voi luoda Käyttäjätilin ja käyttää Palvelua. Jos Asiakkaan käytössä ei ole Palvelun tukemaa sähköistä tunnistautumista, tunnistus tapahtuu Palvelun tukeman vaihtoehtoisen todentamistyökalun sekä henkilöllisyyden todentamiseen tarvittavien asiakirjojen kautta ja tilin rekisteröinnin yhteydessä ilmoitettu sähköpostiosoite toimii Käyttäjätunnuksena. Tunnistaminen on tarpeen rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja muiden väärinkäytösten estämiseksi. Palveluntarjoajalla on velvollisuus noudattaa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevaa sääntelyä. Näiden vaatimusten täyttämiseksi tulee Palveluntarjoajan selvittää sääntelyn edellyttämiä tietoja Asiakkaistaan. Sääntelyn velvollisuuksien johdosta Palveluntarjoajalla on myös velvollisuus todentaa

Asiakkaiden henkilöllisyys. Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia myös muita dokumentteja ja tietoa Asiakkaan henkilöllisyyden varmistamiseksi ja varojen alkuperän selvittämiseksi ja tarkistaa tarvittaessa Asiakkaan antamat tiedot esimerkiksi väestötietojärjestelmästä tai vastaavasta lähteestä.

Palveluntarjoajan velvollisuus tuntea ja tunnistaa Asiakkaat koskee niin luonnollisia henkilöasiakkaita kuin yritysasiakkaita. Yritysasiakkaiden osalta Palveluntarjoaja tarvitsee tietoja mm. omistusrakenteesta ja varojen alkuperästä. Yritysasiakkaiden osalta Palveluntarjoajan on pyydettävä Asiakasta toimittamaan oikeushenkilön rekisteröintitiedot ja tiedot tosiasiallisista edunsaajista. Nämä ovat luonnollisia henkilöitä, joilla on määräysvalta yritysasiakkaassa. Lisäksi Palveluntarjoajan tulee varmistua yritysasiakasta edustavan luonnollisen henkilön edustusoikeudesta, jonka vuoksi Palveluntarjoajan on tarvittaessa pyydettävä Asiakasta toimittamaan tarvittavia asiakirjoja edustajan oikeudesta edustaa yritysasiakasta, mikäli nämä eivät kävisi ilmi yritysasiakkaan rekisteröintitiedoista.

Jos on syytä epäillä, että Asiakkaan antamat tiedot ovat vääriä, totuudenvastaisia, vanhentuneita tai epätäydellisiä, Palveluntarjoaja pyytää Asiakasta täydentämään tietoja tai korjaamaan niitä tai tietyissä tapauksissa Palveluntarjoajaa lopettaa Palvelun tarjoamisen tai Palveluntarjoaja ei avaa Palvelua lainkaan. Lisäksi Palveluntarjoajalla on oikeus lopettaa Asiakkaan Käyttäjätili näiden Käyttöehtojen kappaleen 13 mukaisesti.

Ensimmäisen tunnistautumiskerran jälkeen Asiakas kirjautuu Käyttäjätililleen joko käyttämällä Palvelun tukemaa sähköistä tunnistautumista tai käyttäjätunnuksena toimivaa sähköpostiosoitetta ja salasanaa käyttämällä.

Käyttäjätili on henkilö-/yrityskohtainen ja kullakin henkilöllä ja yrityksellä voi olla ainoastaan yksi Käyttäjätili kerrallaan. Kukaan muu ei saa käyttää Asiakkaan Käyttäjätiliä eikä Asiakas voi toimia välittäjänä kolmannen osapuolen hyväksi tai muussa vastaavassa roolissa.

Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle, kun Käyttäjätili on hyväksytty ja Asiakas voi aloittaa Palvelun käyttämisen. Käyttäjätilin avaamisella Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välille syntyy Palvelua koskeva sopimus, jonka ehdot on kuvattu näissä Käyttöehdoissa. Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Jotta Asiakas voisi säilyttää ja siirtää fiat-varoja Palvelussa, tulee Asiakkaan solmia Maksupalvelusopimus Palveluntarjoajan kanssa Maksupalveluja koskien.

Palveluntarjoajalla on oikeus mistä tahansa syystä olla avaamatta Asiakkaalle Käyttäjätiliä Palveluun. Mikäli jostain syystä Käyttäjätilin luominen ei ole onnistunut Verkkosivustolla annettujen ohjeiden mukaisesti, voi Asiakas olla yhteydessä Palveluntarjoajaan sähköpostitse: support@kvarncapital.com.

2.2 Kelpoisuus

Luonnollisen henkilön tai yritysasiakkaan edustajan, joka haluaa luoda Käyttäjätilin ja käyttää Palvelua, tulee olla oikeustoimikelpoinen ja yritysasiakkaan edustajan kohdalla omata lisäksi valtuudet edustaa yritystä.

Palvelun käyttäminen laittomiin tarkoituksiin on ehdottomasti kielletty. Kryptovaroja koskeva lainsäädäntö saattaa vaihdella maittain. Palveluntarjoaja on vastuussa Kryptovaroja koskevan sääntelyn noudattamisesta niissä maissa, joissa Palveluja tarjotaan. Asiakas on itse aina vastuussa omasta toiminnastaan eli siitä, että toimii kulloinkin voimassa olevan sääntelyn mukaisesti tai muulla perusteella sovellettavaksi tulevan lainsäädännön mukaisesti. Palveluntarjoaja ei vastaa miltään osin vahingoista ja seuraamuksista, jotka johtuvat siitä, että Palvelua käyttäessä Asiakas rikkoo Asiakkaaseen soveltuvaa lainsäädäntöä.

Palvelun käyttäminen Palvelua tai Verkkosivustoa vahingoittaviin tarkoituksiin on ehdottomasti kielletty.

2.2.1 Pakotteet

Asiakas vakuuttaa Palveluntarjoajalle ja niiden kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille, että Asiakas tai Asiakkaan konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, Asiakkaan suora tai välillinen omistaja, tällaisen yhteisön hallituksen jäsen, toimitusjohtaja, johtaja, Asiakkaan parhaan tietämyksen mukaan työntekijä, toiminimenkirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja:

1. ei ole pakotteiden kohteena tai toimi pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta,
2. noudattaa siihen soveltuvia pakotteita,

3. ei suoraan tai välillisesti lainaa, luovuta tai muutoin mahdollista omaisuutensa käyttöä pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, ja
4. ei tietoisesti mahdollista tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden hoitamista pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla.

Pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, venti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta tai Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

Tämän Asiakkaan antaman vakuutuksen tulee toteutua näiden Käyttöehtojen perusteella syntyneen sopimussuhteen voimassa ollessa siihen saakka, kunnes asiakassuhde on päättynyt ja siitä aiheutuvat velvoitteet ovat kokonaisuudessaan ja lopullisesti hoidettu Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välillä ja Asiakkaan Sähköinen lompakko on tyhjä. Mikäli tämä Asiakkaan Palveluntarjoajalle antama vakuutus osoittautuu virheelliseksi, Palveluntarjoajalla on oikeus lakata välittömästi tarjoamasta näiden ehtojen mukaisia Palveluita Asiakkaalle ja irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi näiden Käyttöehtojen kohdan ”Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen” mukaisesti.

3. PALVELUN KÄYTTÖ

3.1 Kryptovarojen siirrot

Asiakas voi käyttää Palvelua Kryptovaran siirtämiseksi pois Palvelusta ja/tai vastaanottamiseksi Palveluun Palveluntarjoajan erikseen ilmoittamien Kryptovarojen osalta. Kryptovarot, joita Asiakas voi kulloinkin siirtää pois Palvelusta tai vastaanottaa Palveluun on ilmoitettu Palvelussa ja Verkkosivustolla. Palveluntarjoaja voi yksinomaisen harkintansa mukaan aika ajoin määrittää, mitä Kryptovaroja Palvelusta voi siirtää pois tai tallettaa Palveluun. Asiakas voi siirtää Kryptovaroja pois Palvelusta valitsemaansa Palvelun ulkopuoliseen Kryptovaran säilyttämiseen soveltuvaan Sähköiseen lompakkoon. Palveluntarjoaja pyrkii toteuttamaan tällaisen siirron viipymättä, kuitenkin viimeistään kahden (2) arkipäivän kuluessa. Asiakas voi myös tallettaa Kryptovaraa Palvelun ulkopuolisesta Sähköisestä lompakosta Käyttäjätililleen.

Kryptovarojen siirto- tai vastaanottotoiminnallisuus ei välttämättä koske kaikkia Palvelun tukemia kaupankäynnin kohteena olevia Kryptovaroja. Palveluntarjoajalla on yksinomainen oikeus kieltäytyä siirtämästä Kryptovaroja osoitteisiin tai vastaanottamasta Kryptovaroja osoitteista, jotka on identifioitu lohkoketjuanalytiikalla nk. korkean riskin osoitteiksi tai, jos Palveluntarjoaja havaitsee tai epäilee Kryptovaran siirrossa väärinkäytöksiä, sovellettavan lain tai Käyttöehtojen vastaista toimintaa. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään vahingoista tai menetyksistä, jotka ovat liittyvät Kryptovaran siirron viivästymiseen tai hylkäämiseen, kun Palveluntarjoaja toteuttaa tai pyrkii toteuttamaan lakisääteisiä velvoitteitaan.

Asiakkaan tehdessä Kryptovarojen siirtoja Palvelussa, Asiakas vastaa itse siitä, että toimenpiteiden tekemiseen tarvittavat tiedot, kuten Sähköisen lompakon osoitetiedot ja muut yksilöintitiedot, on ilmoitettu oikein. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta tarkistaa ja vahvistaa Asiakkaan antaman Sähköisen lompakon osoitetietojen tai muiden tietojen oikeellisuutta. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Kryptovaran siirrot ovat peruuttamattomia ja Kryptovaran lähettäminen väärään/virheelliseen osoitteeseen, puutteellisin tiedoin tai väärässä verkossa/lohkoketjussa saattaa johtaa lähetettyjen Kryptovarojen menettämiseen pysyvästi. Palveluntarjoaja ei vastaa mistään vahingoista, menetyksistä tai virheistä, jotka aiheutuvat suoraan Asiakkaan Palveluntarjoajalle antamista Palvelun käyttöön liittyvistä ohjeista tai siitä, että Asiakas on ilmoittanut väärin tässä kohdassa tarkoitettuja tietoja. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden veloittaa mahdolliset toteutuvat kustannukset näistä selvityksistä sekä varojen palautuksista.

Kryptovarojen siirtoa koskeva Asiakkaan kommento katsotaan vastaanotetuksi, kun Asiakas on vahvistanut siirron Palvelussa. Kun siirtoa koskeva kommento on vastaanotettu, Asiakas ei lähtökohtaisesti voi enää perua kommentoa. Mikäli Asiakas tästä huolimatta haluaisi perua komennon, tulee Asiakkaan olla yhteydessä Palveluntarjoajaan erikseen vähintään 12 tunnin kuluessa komennon vastaanottopäivästä alkaen. Mikäli kommento vastaanotetaan edellä kuvatun määräajan puitteissa, eikä kommentoa ole vielä toteutettu Palveluntarjoajan toimesta, Palveluntarjoaja tekee parhaansa voidakseen perua komennon. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan takaa, että kommentoa voitaisiin perua. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy tämän itseään sitovaksi.

Kryptovarojen siirto edellyttää aina Asiakkaan vahvaa tunnistamisesta.

Palveluntarjoaja voi hylätä Kryptovaran siirron, mikäli tämän kohdan määräyksiä ei noudateta tai jos Palveluntarjoajan veloitteet edellyttävät tai Palveluntarjoajan näkökulmasta saattavat edellyttää Kryptovaran siirron hylkäämistä.

3.2 Toimeksiantojen toteuttaminen Palvelussa

Kryptovarojen ostaminen ja myyminen tapahtuu kirjautuneena Palvelun kautta, jossa on esitetty Palveluntarjoajan kullakin hetkellä markkinoilla olevat alustavat osto- ja myyntihinnat kullekin Palvelun tukemalle Kryptovaralle. Alustavat hinnat päivittyvät tasaisin väliajoin. Asiakkaan ostaessa tai myydessä kryptovaroja Palvelun kautta, Asiakas antaa Palveluntarjoajalle toimeksiannon toimia Asiakkaan puolesta, jolloin Palveluntarjoaja toteuttaa kaupan Palveluntarjoajan kaupankäyntiin liittyvien periaatteiden ('Best Execution -Periaatteet') mukaisesti Palvelun ulkopuolella Asiakkaan puolesta ja lukuun. Selvydeksi todettakoon, että Palveluntarjoaja ei siis ole Asiakkaan vastapuoli toimeksiannon perusteella toteutettavassa kaupassa.

Ottaen huomioon Palvelun palvelumallin, Asiakas antaa Palveluntarjoajalle ennakkosuostumuksensa kauppojen toteuttamiselle Palvelun ulkopuolella kolmansien osapuolen kanssa, Asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Asiakas myös hyväksyy Palvelun Best Execution -Periaatteet, jotka ovat vapaasti saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilta:

<https://kvarnx.com/fi/oikeudelliset-ehdot-ja-kaytannot/best-execution-periaatteet>.

Asiakkaalla on oikeus pyytää Palveluntarjoajaa osoittamaan, että Palveluntarjoaja on toiminut Best Execution -Periaatteiden mukaisesti Asiakkaan Toimeksiantoa toteuttaessaan. Käyttämällä Yhtiön Palvelua, Asiakas antaa hyväksyntänsä Yhtiön Best Execution -Periaatteille ja hyväksyy sen, että Yhtiön vastuu Toimeksiannon toteutuksesta rajautuu vain Best Execution -Periaatteiden mukaisen Toimeksiannon toteuttamiseen.

Palvelussa Asiakas voi valita, mitä Kryptovaraa tai fiat-valuuttaa ostaa ja millä fiat- tai Kryptovaralla maksaa. Toimeksianto tehdään painamalla "Vahvista" -painiketta. Painiketta painamalla Asiakas hyväksyy toimeksiannon ilmoitetuilla alustavilla tiedoilla ja samalla Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välille syntyy kyseisen kaupan toteutusta koskeva sitova toimeksiantosopimus. Sopimuksen ehdot määräytyvät Asiakkaan hyväksymän ja vahvistaman alustavan tarjouksen mukaisena. Palveluntarjoaja toteuttaa toimeksiannot Asiakkaan valitseman toimeksiantotyyppin ja Asiakkaan antaman toimeksiannon mukaisesti.

Esimerkiksi, jos Asiakas valitsee markkinaehtoisen toimeksiannon, toteutetaan toimeksianto markkinaehtoisena tarkoittaen sitä, että toimeksianto voi toteutua paremmalla tai huonommalla hinnalla kuin alustava markkinoilta saatu tarjous, kokonaan, osittain tai jäädä toteutumatta riippuen Asiakkaan syöttämän toimeksiannon ehdoista. Palveluntarjoaja voi yksinomaisen harkintansa mukaan milloin tahansa poistaa tai muuttaa mitä tahansa toimeksiantotyyppisiä Palvelussa tai lisätä Palveluun uusia toimeksiantotyyppisiä. Tiedetyt toimeksiantotyyppit voivat rajoittua ainoastaan tiettyihin Kryptovaroihin eivätkä kaikki Palvelun tukemat Kryptovarot ole välttämättä kaupankäynnin kohteena kaikilla toimeksiantotyypeillä. Palvelun kulloinkin tukemat toimeksiantotyyppit on ilmoitettu Palvelussa.

Kauppatapahtuma kirjataan toimeksiannon toteuduttua osittain tai kokonaan Asiakkaan Käyttäjättilille. Asiakas ja Palveluntarjoaja kumpikin hyväksyvät, että kauppa on välittömästi toteutettu ja toimitettu, kun se on rekisteröitynyt Asiakkaan Käyttäjättilille osittain tai kokonaan. Asiakas on velvollinen varmistamaan kauppaa vastaavan fiat- tai Kryptovaran riittävyyden Käyttäjättilillä kauppatapahtuman toteutumishetkellä. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden periä tai realisoida Asiakkaalta varoja, mikäli toimeksianto on toteutunut ilman siihen vaadittavia varoja Asiakkaan Käyttäjättilillä.

Asiakas vakuuttaa, että kaikki Asiakkaan tekemät Toimeksiannot perustuvat Asiakkaan omaan harkintaan. Asiakas on vastuussa Asiakkaan itsensä tai Asiakkaan nimissä Palvelun kautta tehtyjen Toimeksiantojen perusteella toteutuneista kaupoista, eikä toteutuneita kauppvoja voida peruuttaa. Asiakas vastaa itse siitä, että kauppvoja tehdessä Asiakas täyttää kaupan tekemiseen vaadittavat tiedot oikein. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että kauppaa tehdessä Asiakas antaa vahingossa vääriä tietoja, esimerkiksi syöttää Kryptovaran määrää koskevaan kenttään väärän numeroarvon.

Yhtiöllä on oikeus ja sääntelyn perusteella eräissä tapauksissa myös velvollisuus päivittää Yhtiön Best Execution -Periaatteita. Yhtiö on velvollinen ilmoittamaan kaikista muutoksista Best Execution -Periaatteisiin asiakkaalle ennen päivitettyjen Best Execution -Periaatteiden noudattamista.

3.3 Kuukausisäästäminen/Toistuva osto

Asiakas voi ottaa Kuukausisäästäminen/Toistuva osto -toiminnon käyttöön ohjeistamalla Palveluntarjoajaa ostamaan yksittäistä Kryptovaraa Palvelussa toistuvasti ennalta määrättyä ajankohtana ennalta määrättyllä ostotoimeksiantokohtaisella fiat-valuttamäärällä. Kuukausisäästäminen/Toistuva osto -toiminto toteutetaan kokonaisuudessaan Yhtiön toimeksiantojen toteuttamispalvelun kautta (ks. kohta 3.2 edellä).

Palveluntarjoaja pyrkii lähettämään ostotoimeksiannot markkinoille toteutettavaksi Asiakkaan ohjeistamana ajankohtana. Asiakas on velvollinen varmistamaan ostotoimeksiantoa vastaavan fiat-valuutan riittävyyden Käyttäjättilillä ostotoimeksiannon toteutumishetkellä. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden periä tai realisoida Asiakkaalta varoja, mikäli toimeksianto on toteutunut ilman siihen vaadittavia varoja Asiakkaan Käyttäjättilillä. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan takaa, että kaikki Asiakkaan Kuukausisäästäminen/Toistuva osto -toiminnon mukaiset ostotoimeksiannot toteutuvat. Kuukausisäästäminen/Toistuva osto tapahtuu säännöllisin väliajoin Asiakkaan ennalta valitseman ajanjakson (esim. päivittäin, viikoittain, kuukausittain) mukaisesti, kunnes Asiakas peruuttaa Kuukausisäästäminen/Toistuva osto toiminnon Palvelussa. Asiakas voi muuttaa Kuukausisäästäminen/Toistuvan oston asetuksia tai peruuttaa Kuukausisäästäminen/Toistuvan oston Palvelussa milloin tahansa.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että kussakin Kuukausisäästäminen/Toistuva osto -toiminnon kautta toteutuneessa kaupassa Asiakkaan ostaman Kryptovaran määrä riippuu kaupan toteutumishetken markkinahinnasta ja määräytyy lopullisesti vasta, kun kauppa on toteutunut. Palveluntarjoaja voi yksinomaisen harkintansa mukaan keskeyttää, hylätä tai peruuttaa Kuukausisäästäminen/Toistuvan oston (kokonaan tai osittain) mistä tahansa syystä ilman ennakkoilmoitusta. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään vahingosta tai menetyksistä, jotka aiheutuvat Kuukausisäästäminen/Toistuvan oston epäonnistumisesta tai toteutumatta jäämisestä (mukaan lukien Kuukausisäästäminen/Toistuvan oston hylkääminen tai peruuttaminen kokonaan tai osittain) tai siitä, että Asiakas on ilmoittanut väärin tässä kohdassa tarkoitettuja tietoja. Asiakkaan tulee säännöllisesti tarkistaa Kuukausisäästäminen/Toistuvan oston tila Palvelussa. Palveluntarjoaja ei tarkista Asiakkaan antamia Kuukausisäästäminen/Toistuvan oston tietoja ja yksityiskohtia. Asiakas vastaa

yksin siitä, että Asiakkaan antamat Kuukausisäästämisen/Toistuvan oston tiedot ovat oikein.

Käyttäessään Kuukausisäästäminen/Toistuva osto toimintoa Asiakas tekee itsenäisesti ja omalla vastuullaan kaikki sijoitus- ja ostopäätökset sekä päätökset käyttää tai olla käyttämättä Kuukausisäästäminen/Toistuva osto -toimintoa. Kaikki Kuukausisäästäminen/Toistuva osto -toiminnon käyttöön liittyvät päätökset (esim. Kryptovaran valinta), ja Palveluntarjoajalle antamat ohjeistukset, jotka Asiakas tekee, pohjautuvat Asiakkaan omiin selvityksiin ja arvioihin Kryptovaroista, sekä Kryptovaroihin ja Kuukausisäästämisen/Toistuvan oston käyttöön liittyvistä riskeistä. Mikään Kuukausisäästämiseen/Toistuvaan ostoon liittyvä Palveluntarjoajan viestintä tai toimenpide ei ole sijoitusneuvontaa eikä niitä tule käsittää tarjouksena tai kehotuksena tehdä mitään osto- tai myyntipäätöksiä eikä muuksi kehotukseksi sijoitustoimenpiteisiin mistään sijoituskohteesta.

3.4 Kryptovarojen säilytys

Asiakas voi käyttää Yhtiön tarjoamaa kryptovarojen säilytyspalvelua kirjautuneena Palvelun kautta. Säilytyspalvelu mahdollistaa Asiakkaalle Yhtiön toimeksiantopalvelun kautta ostettujen Kryptovarojen sekä Yhtiön palveluun siirtopalvelun kautta siirrettyjen Kryptovarojen säilyttämisen Palvelussa, Asiakkaan Käyttäjätilillä.

Asiakkaan Käyttäjätilille kirjattujen Kryptovarojen säilyttämisestä vastaa Palveluntarjoaja. Kun Palveluntarjoaja säilyttää asiakkaan Kryptovaroja palvelussaan, Palveluntarjoaja on velvollinen varmistamaan seuraavat seikat:

- Palveluntarjoaja säilyttämät asiakkaan Kryptovarot ovat aina asiakkaan omaisuutta, eivätkä koskaan Palveluntarjoaja omaisuutta.
- Käyttäessään Palvelua, Asiakas sallii Palveluntarjoajan säilyttää Asiakkaan Kryptovaroja Asiakkaan puolesta ja lukuun, kuitenkin miltään osin luovuttamatta Asiakkaan Kryptovarojen omistusoikeusta Palveluntarjoajalle.
- Palveluntarjoaja säilyttää asiakkaan Kryptovarot aina erillään Palveluntarjoaja omista Kryptovaroista.
- Palveluntarjoaja ei missään yhteydessä sekoita asiakkaan ja Palveluntarjoaja Kryptovaroja keskenään, vaan varmistaa, että Asiakkaan kryptovarot ovat aina erotettavissa Palveluntarjoajan Kryptovaroista.
- Palveluntarjoaja ei koskaan käytä asiakkaiden Kryptovaroja omiin tarkoituksiinsa.

Palveluntarjoajan toteuttama Kryptovarojen säilytys kuvataan 'Säilytyspolitiikan yhteenveto'-dokumentissa, joka on vapaasti saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilta:

<https://kvarnx.com/fi/oikeudelliset-ehdot-ja-kaytannot/sailytyspolitiikka>. Palveluntarjoaja kuvaa Säilytyspolitiikan yhteenvedossa säilytyspalvelussaan hyödynnetyt turvajärjestelyt.

3.5 Tekniset virhetilanteet

Palvelussa julkaistut hintatiedot saattavat teknisen virhetilanteen johdosta olla toisinaan virheellisiä. Palveluntarjoajalla on tällaisessa tilanteessa oikeus peruuttaa virheellisen hintatiedon perusteella tehty

kauppa kolmen (3) työpäivän kuluessa kaupan tekemisestä. Palveluntarjoajalla on oikeus välittömästi teknistä virhetilannetta epäillessään jäädyttää Asiakkaan Käyttäjätili siten, että Asiakas ei voi tehdä nostoja. Jäädytys päättyy viimeistään silloin, kun Palveluntarjoajan oikeus peruuttaa kauppa teknisen virhetilanteen johdosta lakkaa. Kauppaa ei kuitenkaan voida peruuttaa siltä osin, kuin Asiakkaan Käyttäjätilillä olevien varojen arvo ei kata peruutuksen vuoksi palautettavaksi tulevaa arvoa. Palautuksen arvo suoritetaan aina kaupantekohetkellä vallinneen vaihtokurssin mukaan. Palveluntarjoajalla ei ole mitään osin vastuuta virheellisestä hintatiedosta tai virheellisen hintatiedon perusteella tehtävän kaupan peruuttamisen johdosta Asiakkaalle aiheutuvasta vahingosta.

3.6 Kulut ja palkkiot

Palveluntarjoajalla on oikeus periä Asiakkaalta maksuja Palvelun käytöstä kulloinkin voimassaolevan Palveluhinnaston mukaisesti. Palveluntarjoaja veloittaa Asiakkaalta jokaisesta toteutuneesta osto-/myyntitoimeksiannoista palkkion. Palkkion alustava määrä ilmoitetaan aina toimeksiantoa syötettäessä ja lopullinen palkkio ja Käyttäjätililtä veloitettava kokonaissumma tapahtumavahvistuksessa. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta toteutuneista toimeksiannoista myös palveluun perustuva marginaali. Mahdollinen marginaali sisältyy aina Palvelussa esitettyihin osto- ja myyntihintoihin kullekin Palvelun tukemalle Kryptovaralle. Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden muuttaa Palveluhinnastoa milloin tahansa. Asiakas näkee oman palkkiotasonsa Käyttäjätilinsä asetuksista. Palveluhinnasto on lisäksi esillä Verkkosivustolla. Linkki Palveluhinnastoon: <https://www.kvarnx.com/hinnasto>.

3.7 Tiedonanto toteutetuista kryptovarapalveluista

Asiakas voi milloin vain ladata koko transaktiohistoriansa Palvelusta veloituksetta. Tämä sisältää tiedot Asiakkaan kaikista Palvelussa toteutetuista kryptovarapalveluista.

Palveluntarjoaja myös toimittaa Asiakkaalle automatisoidusti Palvelussa kvartaaleittain seuraavat tiedot:

- Palvelussa olevat Asiakkaan Kryptovarot ilmoitushetkellä, ja niiden määrä sekä arvo euroissa.
- Asiakkaan tapahtumahistoria kuluneen kvartaalin ajalta (nostot, talletukset ja kaupat).

4. KRYPTOVARAN TUKEMISEN LOPETTAMINEN

Palveluntarjoaja voi yksinomaisella harkinnallaan lopettaa minkä tahansa Palvelussa tarjolla olevan Kryptovaran tukemisen. Palveluntarjoaja ilmoittaa Kryptovaran tukemisen lopettamisesta Asiakkaalle Palvelussa, Verkkosivuilla sekä Asiakkaan rekisteröimään sähköpostiosoitteeseen lähetettävällä ilmoituksella. Ilmoituksessa asetetaan Asiakkaalle vähintään kymmenen (10) kalenteripäivän määräaika siirtää kyseinen Kryptovara pois Käyttäjätilitään. Määräajasta voidaan kuitenkin poiketa ja se voi olla lyhyempi tai välitön, mikäli lainsäädäntö, viranomaismääräys tai muu painava syy (kuten vakava tietoturvauhka) sitä edellyttää.

Jos Asiakas ei poista tällaista Kryptovaraa Käyttäjätilitään sen poistolle asetettuun määräaikaan mennessä, Palveluntarjoaja voi harkintansa mukaan toteuttaa mitä tahansa se katsoo tarpeelliseksi poistaakseen Kryptovaran Asiakkaan Käyttäjätilitä, mukaan lukien yrityksen myydä tällaisia Kryptovaroja Asiakkaalle aiheutuvilla kustannuksilla.

5. LOHKOKETJUN HAARAUTUMINEN

Mikäli lohkoketju, johon Palvelun tukema Kryptovara perustuu, haarautuu kahdeksi tai useammaksi lohkoketjuksi ("Split" tai "Fork"), Palveluntarjoaja pidättää oikeuden päättää, mitä lohkoketjua ja Kryptovaraa Palvelu jatkossa tukee. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan kohtuullisessa ajassa, miten se aikoo toimia Palvelun tukeman lohkoketjun haarautuessa. Palveluntarjoaja voi esimerkiksi (i) päättää olla tukematta Forkia lainkaan tai (ii) päättää, että Forkin kautta saadut uudet kryptovarayksiköt myydään ja konvertoidaan johonkin Palvelun

tukemaan Kryptovaraan tai (iii) päättää, että Palvelu alkaa tukemaan uutta Kryptovaraa täysimääräisesti, jolloin Asiakkaan Sähköiseen lompakkoon kirjautuisi uusia kryptovarayksiköitä. Vaihtoehtoisissa (ii) ja (iii) aiheutuvat kustannukset voidaan vähentää Asiakkaalle hyvitetävistä fiat-valuuttamäärästä tai Kryptovaramäärästä. Mikäli on mitenkään epäselvää, mikä lohkoketju edustaa Forkin jälkeen sitä edeltänyttä alkuperäistä Kryptovaraa, Palveluntarjoajalla on oikeus päättää se, mitä lohkoketjua Palvelu Forkin jälkeen tukee ja mikä lohkoketju Palvelussa edustaa alkuperäistä Kryptovaraa.

Asiakas hyväksyy Palvelun käyttäjänä, että kaikki Palveluntarjoajan tekemät päätökset eivät välttämättä vastaa Asiakkaan omia toiveita. Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää Palveluntarjoajalle vaatimuksia sellaisten tapahtumien tai niihin liittyvien toimenpiteiden - tai toimenpiteiden puuttumisen - seurauksena, jotka on määritelty näissä Käyttöehdoissa.

6. TIETOTURVA

Palveluntarjoaja tarjoaa Asiakkailleen korkean tietoturvan ja tietosuojan Palvelun Kryptovarojen ostamiseen, myymiseen ja säilyttämiseen.

Käyttäjätilin käyttämiseksi tarkoitetut kirjautumistiedot ovat asiakaskohtaisia eikä niitä saa ilmaista ulkopuolisille. Asiakas on vastuussa Käyttäjätilinsä näiden Käyttöehtojen mukaisesta sekä oikeanlaisesta ja turvallisesta käyttämisestä, ja kirjautumistietojen säilyttämisestä siten, etteivät ne päädy kolmannen osapuolen tietoon. Mikäli Asiakas havaitsee tai epäilee, että hänen Käyttäjätiliään on käytetty luvattomasti tai virheellisesti, hänen tulee viipymättä ilmoittaa asiasta Palveluntarjoajalle sähköpostitse osoitteeseen: support@kvarncapital.com.

Palveluntarjoajalla on oikeus seurata Käyttäjätilin ja kirjautumistietojen käyttöä ja Palveluntarjoaja voi harkintansa mukaan vaatia, että Asiakas vaihtaa kirjautumistietojaan ja/tai velvoittaa Asiakkaan käyttämään kaksivaiheista tunnistustapaa (2FA). Palveluntarjoaja voi myös asettaa vaatimuksia kirjautumistietojen turvallisuudelle ja vaatia Asiakasta vaihtamaan kirjautumistietoja sillä perusteella, ettei kirjautumistiedot ole Palveluntarjoajan asettamien vaatimusten mukaisia. Palveluntarjoajalla on myös oikeus estää Käyttäjätilin käyttö, mikäli tämä Palveluntarjoajan harkinnan mukaan on tarpeen tietoturvaan liittyvien syiden vuoksi.

Palveluntarjoaja ei milloinkaan pyydä Asiakasta toimittamaan kirjautumistietoja muutoin kuin Käyttäjätilille kirjautumisen yhteydessä. Palveluntarjoaja pyytää Asiakkailta tietoja aina Palvelun kautta lähetetyllä viestillä tai tukipyynnöllä. Muihin kirjautumistietojen ilmaisemista koskeviin pyyntöihin ei tule vastata, vaikka ne ulkoisesti näyttäisivätkin olevan peräisin Palveluntarjoajalta.

Asiakas sitoutuu säilyttämään kirjautumistietojaan, eli sähköistä tunnistettaan tai vaihtoehtoista käyttäjätunnusta ja salasanaa, näiden Käyttöehtojen mukaisesti luottamuksellisesti eikä paljasta näitä tietoja kolmannelle osapuolelle Käyttäjätilin luvattoman käytön välttämiseksi. Asiakas sitoutuu myös olemaan vastuussa tarvittavien turvatoimien toteuttamisesta Käyttäjätilillä ja henkilökohtaisten/yrityskohtaisten tietojen suojaamiseksi.

Palveluntarjoajalla on oikeus tarpeen vaatiessa välittää Asiakasta koskevia tietoja toimivaltaiselle viranomaiselle, mikäli Asiakas syyllistyy toimiin, jotka vaarantavat Palvelun, Verkkosivuston tai niihin liittyvien järjestelmien tietoturvallisuuden. Palveluntarjoajalla on oikeus välittää Asiakasta ja Palvelun käyttöä koskevia tietoja Palveluntarjoajan yhteistyökumppaneille tilanteista ja tiedoista, jotka yhteistyökumppani on sääntelyn (esim. rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskeva laki) mukaan velvollinen saamaan ja Palveluntarjoaja antamaan.

Palveluntarjoaja sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle epäilyistä tai todellisista petoksista tai tietoturvauhista ilman aiheetonta viivytystä. Ilmoitukset toimitetaan ensisijaisesti Asiakkaan Palveluntarjoajalle ilmoittamiin yhteystietoihin, kuten sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon. Palveluntarjoaja ei vastaa ilmoitusten viivästymisestä tai perille menemättä jättämisestä, mikäli viivästys tai virhe johtuu Asiakkaan ilmoittamien yhteystietojen virheellisyydestä tai muista Palveluntarjoajasta riippumattomista syistä.

7. TIETOSUOJA

Palveluntarjoaja käsittelee kaikkia Palveluun liittyviä Asiakkaan tietoja Kvarn Capital Oy:n tietosuojaselosteessa kuvatun tietosuojakäytännön mukaisesti. Tietosuojaselosteesta ilmenee ehdot, joiden nojalla Palveluntarjoaja voi käsitellä Asiakkaan henkilötietoja. Kvarn Capital Oy:n [tietosuojaseloste](#).

8. PALVELUN JA EHTOJEN MUUTTAMINEN

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tai lopettaa, väliaikaisesti tai lopullisesti, Palvelu tai osa niistä, tai rajoittaa Palvelun käyttöä milloin tahansa. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan tässä kohdassa tarkoitetun muutoksen tekemisestä Palveluun kohtuullisessa ajassa, kuitenkin vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Palveluntarjoajalla on oikeus milloin tahansa yksipuolisesti muuttaa näitä Käyttöehtoja. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan Käyttöehtojen muutoksesta kohtuullisessa ajassa ennen muutoksen voimaantumista, kuitenkin vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Edellä mainittua 30 päivän voimaantuloaikaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin vähäisiin Käyttöehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta Asiakkaan tai Palveluntarjoajan oikeuksiin tai velvollisuuksiin. Tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi kirjoitusvirheiden korjaukset, kielelliset selvennykset ja muut vastaavat toimitukselliset tai tyyllilliset muokkaukset. Kyseistä voimaantuloaikaa ei myöskään sovelleta muutoksiin, jotka yksinomaan parantavat Asiakkaan oikeudellista asemaa. Kaikki tällaiset muutokset astuvat voimaan välittömästi, ellei Palveluntarjoaja toisin ilmoita.

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle, jolla on sääntelyn edellyttämät luvat ja oikeudet harjoittaa toimintaa, milloin tahansa ilman Asiakkaan suostumusta, ilmoittamalla siirrosta 30 päivää ennen siirron voimaantuloa. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Käyttöehtoihin ja Palveluun liittyviä oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

Palveluntarjoaja voi erityisen painavien syiden, kuten viranomais määräyksen, vuoksi jättää noudattamatta tässä kohdassa tarkoitetuille muutoksille asetettuja aikarajoja.

Asiakas voi milloin tahansa pyytää kirjallisesti mitä tahansa käyttöehtojen versiota.

9. PALVELUNTARJOAJAN OIKEUS RAJOITTAA PALVELUIDEN KÄYTTÖÄ

Palveluntarjoaja pyrkii pitämään Palvelun toiminnassa kaikkina aikoina, mutta Palveluntarjoaja ei takaa, miltään osin että Palvelu ovat käytettävissä keskeytyksettä eivätkä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista. Palveluntarjoaja ei takaa Palvelun toiminnallisuutta tai saatavuutta kaikkina aikoina. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää

tai rajoittaa Palvelun käyttöä huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Mikäli Palveluun on suunniteltu huoltokatko, Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan siitä Palvelussa kohtuullisessa ajassa etukäteen. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle, jos yksittäinen Asiakkaan antama toimeksianto keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainitun syyn vuoksi.

Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus rajoittaa näiden Käyttöehtojen mukaisten Palveluiden käyttöä, jos:

1. Asiakas toimii vastoin näitä Käyttöehtoja,
2. Asiakkaan Palveluntarjoajalle kohdan ”Kelpoisuus” mukaisesti antama vakuutus osoittautuu virheelliseksi,
3. Palveluntarjoajalla on syytä epäillä Palveluiden väärinkäyttöä,
4. Asiakkaan toiminta saattaa aiheuttaa vahinkoa Palveluntarjoajalle tai kolmannelle osapuolelle,
5. Sääntely (laki, asetus tai muu viranomaisen ohje tai määräys) näin velvoittaa, tai
6. Asiakkaalle määrätään edunvalvoja tai muutoin menettää oikeustoimikelpoisuutensa.

10. VASTUUNRAJOITUKSET

Asiakkaan käyttäessä Palvelua Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Kryptovarojen arvo saattaa vaihdella voimakkaasti. Palveluntarjoaja ei anna minkäänlaisia takuita tai ohjeita Kryptovarojen arvosta ja arvon säilyvyydestä. Arvonvaihtelun johdosta Asiakkaan Kryptovaroihin sijoittama varallisuus voi muuttua, kasvaa tai vähentyä, milloin tahansa ja Kryptovara voi muuttua jopa kokonaan arvottomaksi. Kryptovarot eivät ole keskuspankkien liikkeelle laskemaa valuuttaa eivätkä keskuspankit siten voi ryhtyä toimiin Kryptovaran arvon suojaamiseksi.

Palvelun tarkoituksena on, että Palveluntarjoaja tarjoaa jatkuvasti Kryptovarojen osto- ja myyntitarjouksia. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan takaa, että Palvelussa olisi jatkuvasti tarjolla Kryptovaroja koskevia osto- tai myyntitarjouksia.

Palveluntarjoaja tai sen yhteistyökumppaniyritykset eivät ole vastuussa Asiakkaalle mistään välillisistä vahingoista, kuten tulon tai voiton menetyksestä, fiat- tai Kryptovarojen, tai sijoituskohteiden arvonmuutoksen aiheuttamasta tappiosta, tai muista seurannaisvahingoista, ellei Palveluntarjoaja ole aiheuttanut vahinkoa törkeän huolimattomalla toiminnalla tai tahallisesti.

Palveluntarjoaja tai sen yhteistyökumppaniyritykset eivät ole vastuussa: (i) Palvelun käyttäjien käytöksestä; (ii) luvattomasta Käyttäjätilin käytöstä; (iii) Palvelun teknisistä ongelmista; (iv) Palveluntarjoajan toimista, jotka liittyvät rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan sääntelyn tai muun pakottavan lainsäädännön noudattamiseen; (v) Palvelun käyttöehtojen tai soveltuvan sääntelyn mukaisesta varojen ja/tai Käyttäjätilin jäädyttämisestä, lukitsemisesta, estämisestä tai edellä mainittujen peruuttamisesta; (vi) tietojen katoamisesta tai niiden palauttamisesta; (vii) muista vastaavista syistä. Tämän kohdan 10 mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta siltä osin kuin Palveluntarjoajaa velvoittavasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johtuu.

Palveluntarjoajalla on oikeus tarjota Palvelussa kolmansien osapuolten mielipiteitä, neuvoja, tarjouksia tai muita tietoja. Kolmannet osapuolet ovat omatoimisesti vastuussa Palvelussa jakamistaan mielipiteistä, neuvoista, tarjouksista tai muista tiedoista. Palveluntarjoaja ei anna minkäänlaisia takeita kolmannen osapuolen jakamasta tiedosta Palvelussa, eikä se ole vastuussa Palvelussa kolmannen osapuolen puolesta jakamista tiedoista.

Asiakas on velvollinen korvaamaan täysimääräisesti Palveluntarjoajalle aiheutuneen vahingon, joka johtuu siitä, että Asiakas on toiminut näiden Käyttöehtojen vastaisesti.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden olla siirtämättä tai vastaanottamatta Kryptovaroja osoitteista, jotka on identifioitu lohkoketjuanalytiikalla nk. korkean riskin osoitteiksi.

Palveluntarjoajan korvausvelvollisuus Asiakasta kohtaan on enintään Asiakkaan Palveluntarjoajalle maksamien palvelumaksujen yhteismäärä tapahtumaa edeltäneen 12 kuukauden ajalta. Tämä rajoitus ei kuitenkaan koske tilanteita, joissa Asiakas on kärsinyt välitöntä vahinkoa, joka on aiheutunut Palveluntarjoajan olennaisesta sopimusrikkomuksesta tai lainvastaisesta toiminnasta, ja vahinko on suoraan seurausta Palveluntarjoajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnasta.

Edellä todetusta huolimatta, Palveluntarjoaja on vastuussa Asiakkaille Kryptovarojen tai niihin pääsyä koskevan keinon pysyvistä menetyksistä, joka on seurausta Palveluntarjoajasta johtuvasta häiriötilanteesta. Kryptovarojen tai niihin pääsyä koskevan keinon menetystilanteessa Palveluntarjoajan vastuu rajautuu menetetyn Kryptovaran markkina-arvoon menettämisen hetkellä. Palveluntarjoaja kykenee tällöin määrittämään vastuunsa suuruuden, sillä Palveluntarjoaja ylläpitää reaaliaikaista positiorekisteriä kunkin

asiakkaan omistamista Kryptovaroista. Häiriötilanteita, jotka eivät johdu Palveluntarjoajasta, ovat muun muassa tapahtumat, joiden osalta Palveluntarjoaja osoittaa, että ne eivät liity asianomaisen palvelun tarjoamiseen tai Palveluntarjoajan toimintoihin, kuten hajautetun tilikirjan tavanomaiseen toimintaan liittyvä ongelma, johon Palveluntarjoaja ei voi vaikuttaa. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa menetyksestä, joka on seurausta kolmannen osapuolen oikeudettomasta pääsystä Palveluun, minkä estäminen on Asiakkaan vastuulla.

Selvyydeksi todetaan, että Palveluntarjoaja ei kuitenkaan koskaan ole vastuussa kryptovarojen tai niihin pääsyä koskevan keinon väliaikaisesta menetyksestä, riippumatta siitä, miksi kryptovarot tai niihin pääsyä koskeva keino on väliaikaisesti menetetty. Tämä koskee myös tilanteita, joissa väliaikainen menetys johtaa tulonmenetyksiin, kaupankäyntimahdollisuuksien menettämiseen tai muihin välillisiin tai epäsuoriin taloudellisiin seurauksiin Asiakkaalle.

11. IMMATERIAALIOIKEUDET

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että kaikki tekijänoikeudet, tavaramerkit ja kaikki muut immateriaalioikeudet Palvelussa ovat yksinomaan Palveluntarjoajan omaisuutta. Palvelun sisällön tai sen osan julkaiseminen, jäljentäminen, siirtäminen tai tallentaminen on kiellettyä ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Palvelua ja julkaistua sisältöä saa käyttää ainoastaan Palveluiden käyttötarkoitukseen ja vain Asiakkaan omaan käyttöön.

Palvelussa olevia tavaramerkkejä tai logoja ei saa jäljentää, julkaista, levittää tai käyttää millään tavalla ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Mitä tässä kohdassa sanotaan immateriaalioikeuksista, sovelletaan vastaavasti Palveluntarjoajan käyttämiin kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksiin.

Hyväksymällä nämä Käyttöehdot Asiakas sitoutuu olemaan loukkaamatta Kvarn Capitalin, Kvarn Asset Managementin ja kolmansien osapuolien immateriaalioikeuksia ja Asiakas suostuu käyttämään edellä mainittua sisältöä lain mukaisesti.

12. YLIVOIMAINEN ESTE

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa velvollisuuksiensa täyttämättä jättämisestä silloin, kun täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaisena esteenä pidetään mitä tahansa estettä, joka ei ole Palveluntarjoajan omasta toiminnasta riippuvainen ja joka estää Palveluntarjoajaa täyttämästä velvollisuuksiaan.

Ylivoimaisena esteenä pidetään muun muassa verkkoliikenteen katkoksia, Palvelun tukemien lohkoketjujen toimintaan liittyvää epävakautta,

yleisen sähkönjakelun maksuliikenteen tai tietoliikenteen katkoksia, työtaisteluja sekä viranomaisten toimista johtuvia esteitä.

13. IRTISANOMINEN

13.1 Asiakkaan oikeus päättää sopimussuhde

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa näiden Käyttöehtojen perusteella syntynyt sopimussuhde ja lopettaa Käyttäjätili välittömin vaikutuksin milloin tahansa. Asiakas voi irtisanoa Palvelut välittömästi kirjallisesti Palvelun kautta lähetettävällä viestillä tai tukipyynnöllä.

Asiakas sitoutuu maksamaan kaikki maksut ja kulut, jotka aiheutuvat Palvelusta ennen Palvelun lopettamista.

Asiakas vakuuttaa, että ymmärtää, että Asiakkaan Käyttäjätili lopetetaan Palvelun päättämisen jälkeen, eikä sitä voi käyttää myöhemmin lukuun ottamatta kohdassa 13.3 kuvatulla tavalla.

13.2 Palveluntarjoajan oikeus päättää sopimussuhde ja Käyttöehtojen rikkominen

Palveluntarjoaja voi irtisanoa näiden Käyttöehtojen perusteella syntyneen sopimussuhteen 30 päivän irtisanomisajalla milloin tahansa.

Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa Asiakkaan Käyttäjätiliä koskeva sopimussuhde ilman irtisanomisaikaa, mikäli Palveluntarjoaja toteaa Asiakkaan toimineen Käyttöehtojen kohdan ”Pakotteet” vastaisesti, tai muulla tavalla Käyttöehtojen tai lainsäädännön vastaisesti Palvelua tai Verkkosivustoa käytettäessä. Tällaisissa tapauksissa Palveluntarjoaja pidättää oikeuden lopettaa Käyttäjätilin ja estää pääsyn Palveluun ilman erillistä ilmoitusta ja harkintansa mukaan.

Mikäli Palveluntarjoaja havaitsee Asiakkaan Käyttäjätiliin liittyvää toimintaa, joka viittaa lain- tai Käyttöehtojen vastaiseen toimintaan, Palveluntarjoajalla on oikeus ryhtyä toimenpiteisiin, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, (i) lukita Asiakkaan Käyttäjätili ja siten estää kokonaan Käyttäjätilin käyttö, (ii) estää tai jättää tietyt transaktion toteuttaminen tai (iii) ilmoittaa epäilyistä laittomasta toiminnasta toimivaltaisille viranomaisille. Palveluntarjoaja voi lisäksi pyytää Asiakkaalta lisäselvitystä, kuten tarkempia tunnistamistietoja, asian selvittämiseksi.

Asiakkaan Käyttäjätilin esto voidaan poistaa, jos syyt tällaiseen toimenpiteeseen eivät enää ole olemassa. Jos toimenpide kumotaan, Asiakas saa takaisin Käyttäjätilin täyden hallinnan ja Asiakas voi jälleen suorittaa transaktioita, mutta Palveluntarjoajalla on oikeus estää Käyttäjätilin käyttö uudelleen näiden ehtojen mukaisesti. Estoa Käyttäjätilille voidaan jatkaa, mikäli asiaa koskeva oikeudenkäynti on vireillä tai estäminen on perusteltua viranomaistutkinnan tai -määräyksen vuoksi, tai mikäli Asiakas ei ole toimittanut Palveluntarjoajan vaatimia lisäselvityksiä.

Mikäli Käyttäjätili lopetetaan tai estetään petostutkinnan tai soveltuvan lain tai näiden Käyttöehtojen rikkomisen vuoksi, Palveluntarjoajalla on pidätysoikeus tällaisen toimenpiteen kohteena olevan Asiakkaan Palveluntarjoajan Sähköisessä lompakossa oleviin tietoihin ja Kryptovaroihin. Tällaisia tietoja ja Kryptovaroja voidaan luovuttaa toimivaltaisille viranomaisille näiden pyynnöstä, ja on asianomaisten viranomaisten päätettävissä, kuinka Palveluntarjoajan tulee toimia tällaisten varojen osalta.

13.3 Palvelun päättämisen seuraukset

Kun Palvelut päätetään, ja päättäminen ei johdu sovellettavan lain tai minkään oikeudellisen tai hallinnollisen määräyksen rikkomisesta, Asiakkaalla on pääsy Käyttäjätililleen kymmenen (10) kalenteripäivän ajan irtisanomisen jälkeen Sähköisen lompakon tyhjentämiseksi ja raporttien tallentamiseksi. Asiakas ei saa käyttää Palveluita tai Käyttäjätiliään mihinkään muuhun tarkoitukseen tänä aikana, ja Palveluntarjoaja voi oman harkintansa mukaan rajoittaa toimintoja tai Asiakkaan pääsyä Palveluihin.

Palvelun päättäminen johtaa automaattisesti myös Maksupalvelusopimuksen päättämiseen.

14. YHTEYDENOTOT JA VIESTINTÄ

Asiakas voi olla milloin tahansa yhteydessä Palveluntarjoajaan sähköpostitse: support@kvarncapital.com tai Palvelun kautta käytettävällä viestillä tai tukipyyynnöllä. Palveluntarjoaja vahvistaa vastaanottaneensa viestin mahdollisimman nopeasti ja pyrkivät vastaamaan yhteydenottoon ilman tarpeetonta viivytystä.

Asiakkaan Käyttäjätiliä luodessaan ilmoittama sähköpostiosoite toimii Asiakkaan vahvistamana viestintäkanavana ja Asiakkaan katsotaan saaneen kirjallisesti tiedoksi kaikki ilmoitukset, jotka on toimitettu edellä mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

Viestinnässä käytetään suomen, ruotsin tai englannin kieltä.

15. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Palveluihin, näihin Käyttöehtoihin ja niiden perusteella syntyneeseen sopimussuhteeseen sovelletaan aina Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset. Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisissä neuvotteluissa.

Asiakas voi tehdä Palveluntarjoajalla valituksen maksutta. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiselle sekä kuvaus valitusten käsittelystä on saatavilla:

<https://kvarnx.com/fi/oikeudelliset-ehdot-ja-kaytannot/asiakasvalituspolitiikka>.

Mikäli neuvotteluissa ei saavuteta hyväksyttävää ratkaisua, erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen, välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi. Kuluttajakäyttäjä voi viedä riidan myös kotipaikkansa käräjäoikeuden ratkaistavaksi ja/tai pyytää riitaan kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuositusta. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, suosittelemme Asiakasta olemaan yhteydessä kuluttajaneuvontaan.